

Internetportal Taxi4Me

Taxibestellung



Auftragdaten

- **Termin:** Geben Sie hier bitte den Termin ein, an welchem das bestellte Taxi an der Abholadresse erscheinen soll. Wenn Sie das Taxi per sofort möchten, lassen Sie den bereits eingetragenen Termin unverändert stehen.

Adresseingabe

- Ihre Registrierungsadresse ist bereits ausgefüllt. Sie können die Adresse aber überschreiben und eine beliebige andere Abholadresse erfassen.
- **PLZ/Ort/Strasse/Nr.:** Geben Sie hier die Abholadresse ein. Tipp: In den Feldern „Ort“ und „Strasse“ müssen Sie nicht den ganzen Text eingeben, es genügen 3 Buchstaben, dann kommt eine Auswahlliste. In Basel kennen wir nur die Postleitzahlen 4000 (Stadt) und 4030 (Flughafen).
- **Spezialadresse Flughafen:** Am Flughafen Basel gibt es keine Adressen. Deshalb ist der Flughafen bei uns eine eigene „Ortschaft“. Sie finden den Flughafen mit der Postleitzahl 4030 oder mit der Eingabe „Basel-Flughafen“ im Feld „Ort“.
- **Zusatzinfo Fahrer:** Geben Sie bitte hier einen Zusatztext für den Fahrer ein (z.B. bitte in den Hof fahren).
 - **ACHTUNG:** Die Fahrten werden vom Computer automatisch an einen Wagen vermittelt, deshalb dürfen wichtige Angaben zur Disposition keinesfalls als Text im Feld „Zusatzinfo Fahrer“ erfasst werden! **Inbesondere der Bestelltermin, die Adresse und die Zusatzwünsche sind zwingend in den entsprechenden Feldern auszufüllen und nicht in der Zusatzinfo Fahrer.**
- **Ansprechpartner:** Ihr Kundenname (siehe ganz oben rechts unter dem Taxi4Me-Logo „Sie sind angemeldet als...“ wird in jedem Falle zusammen mit der Bestelladresse dem Fahrer übermittelt. Sie brauchen folglich den „Ansprechpartner“ nur dann auszufüllen, wenn er vom Kundennamen abweicht.
- **Telefon:** Bitte geben Sie für allfällige Rückfragen im Zusammenhang mit der Taxibestellung eine Telefonnummer an, unter welcher Sie in der Zeit zwischen Erfassung der Bestellung und Bestelltermin erreichbar sind.
- **Sonderwünsche:** Optional können Sie Sonderwünsche aktivieren (z.B. Taxi für 7 Personen, Kindersitze etc.). Bitte beachten Sie, dass ein solches Spezialfahrzeug nur dann geschickt wird, wenn der Sonderwunsch im betreffenden Feld „Sonderwünsche“ eingegeben wird.
- **Abholadresse hinzufügen:** Wenn die Abholadresse und allfällige dazugehörige Zusatzinfos und Sonderwünsche erfasst sind, fügen Sie die Abholadresse Ihrer Fahrtroute zu (Schaltfläche „Als Abholadresse hinzufügen“).

- **Weitere Adresse:** Sie können optional auch weitere Abholadressen und/oder eine/mehrere Zieladresse erfassen und der Route hinzufügen.

Bestellen

- Ist Ihre Route fertig erfasst, kann die Fahrt bestellt werden („Bestellen“). Bei Bestellungen per sofort erhalten Sie umgehend eine geschätzte Ankunftszeit mitgeteilt.

Auftragstatus

- Ihre erfassten Bestellungen sind im Auftragstatus ersichtlich. Sie sehen hier live die Anfahrtszeit des Taxis oder können eine Vorbestellung stornieren.

Vorlagen

- Häufig benutzte Routen können als Vorlagen abgespeichert werden. Aktivieren Sie dazu die Checkbox „Als Vorlage speichern“ und schreiben Sie ins Feld „Vorlage“ einen Vorlagennamen. Die Vorlagen können jederzeit im Menüpunkt „Vorlagen“ bearbeitet oder gelöscht werden.

FAQ

- Ich kann eine Adresse nicht eingeben
 - Für die Adresseingabe müssen gültige Adressdaten (Orte, Strassen) benützt werden.
 - Taxi4Me funktioniert nur mit Microsoft Internet-Explorer zuverlässig.
 - Für Bestellungen stehen nur Ortschaften in Basel und Umgebung zur Verfügung. Mittels Eingabe eines Leerschlages im Feld „Ort“ erhalten Sie eine Liste der verfügbaren Orte.
 - Bestellung an eine **Strassenecke:** Im Feld Hausnummer kann auch eine Querstrasse eingegeben werden (Beispiel: Strasse = Hegenheimerstrasse, HausNr./Ecke = Strassburgerallee).
 - **Flughafen:** den Flughafen finden Sie mit der Postleitzahl 4030.
- Für weitere Hilfe wenden Sie sich bitte zu Bürozeiten an unsere Administration (Telefon 061 690 70 22) oder Email an taxi4me@taxi-zentrale.ch.